



• Snídaně • Polední menu • Večeře - pracovní nebo slavnostní •
Rauty • Občerstvení do Vaší firmy • Catering • Večeře s degustací
vín včetně odborného výkladu • Svatební hostiny • Slavnostní
občerstvení • Oslavy narozenin • Rodinné oslavy a setkání •
Organizování konferencí, školení, meetingů, firemní akce • Oslavy
výročí nebo zahájení činnosti • Prezentace firem • Tiskové
konference • Tématické večírky a hostiny •

Penzion BEN Polanka s.r.o.
Jaromíra Šamala 1276/6
725 25 Ostrava - Polanka

Tel: + 420 596 960 901
Fax : + 420 596 960 904
Mobil : + 420 777 707 660
email : [recepce @penzionben.eu](mailto:recepce@penzionben.eu)

UBYTOVACÍ ŘÁD Penzionu BEN Polanka

NON STOP

Linka : 776 770 767

1. Při příjezdu do hotelu předkládá host platný doklad totožnosti, na jehož základě obdrží hotelovou legitimaci s uvedením názvu hotelu, jménem hosta, čísla pokoje a délky pobytu.
2. Hotel zaručuje všem hostům kvalitní služby odpovídající dané úrovni hotelu dle hotelové klasifikace ***.
3. Při příchodu na snídaně se host prokazuje hotelovou legitimací.
4. Ve zvláštních případech může hotel nabídnout jiné ubytování, než bylo původně sjednáno, avšak nesmí se podstatně lišit od potvrzené objednávky.
5. Ubytování hostů a informace hostů probíhají v restauraci. Provoz recepce plně zajišťuje restaurace. V době, kdy je restaurace uzavřena je možno použít **NON STOP linku – tel. 776 770 767**
6. Ubytování hostů je od 14.00 hodin. V případě nutnosti je možno rezervovat ubytování již od 12,00 hod. Není-li potvrzeno jinak, je každému hostu rezervován pokoj do 19,00 hodin.
Při objednávce ubytování má host možnost nahlásit i pozdější dobu příjezdu.
7. Pro přijímání návštěv jsou k dispozici společenské prostory hotelu /restaurace, zimní zahrada, club/, nikoliv pokoj hostů. Mimo ubytovaných není povolen vstup osob do hotelové části Penzionu BEN.



• Snídaně • Polední menu • Večeře - pracovní nebo slavnostní •
Rauty • Občerstvení do Vaší firmy • Catering • Večeře s degustací
vín včetně odborného výkladu • Svatební hostiny • Slavnostní
občerstvení • Oslavy narozenin • Rodinné oslavy a setkání •
Organizování konferencí, školení, meetingů, firemní akce • Oslavy
výročí nebo zahájení činnosti • Prezentace firem • Tiskové
konference • Tématické večírky a hostiny •

Penzion BEN Polanka s.r.o.
Jaromíra Šamala 1276/6
725 25 Ostrava - Polanka

Tel: + 420 596 960 901
Fax : + 420 596 960 904
Mobil : + 420 777 707 660
email : [recepce @penzionben.eu](mailto:recepce@penzionben.eu)

8. V den odjezdu host uvolní pokoj do 10.00 hodin.
9. Pokud host požaduje ubytování před 6.00 hodinou ránní, bude mu k účtu připočtena i noc předcházející.
10. Za ubytování a poskytnuté služby platí host v den nástupu pobytu. Akceptujeme platební karty, případně je možno ubytování platit v hotovosti. Platba na fakturu je možná pouze na základě zálohové faktury a bude služba zaplácena před nástupem na čerpání služeb.
11. V případě, že si host přeje prodloužit svůj pobyt a jeho pokoj je již rezervován pro jiného hosta, může mu hotel nabídnout jiný, pouze v případě volné kapacity ubytování.
12. Hosté mají bezplatně k dispozici bezpečnostní trezor v recepci, který slouží pro uložení cenných věcí. Hotel nemůže převzít odpovědnost za cenné věci, které si host neuloží do trezoru.
13. Na pokojích není dovoleno vaření ani jiný způsob úpravy jídla, všichni hosté mají možnost se stravovat v restauraci hotelu. V pokojích a chodbách hotelu je zákaz kouření. Kouření je povoleno pouze v prostorách vymezených pro kouření.
14. Z bezpečnostních důvodů může host v pokoji používat pouze elektrické spotřebiče, sloužící k osobní hygieně.
15. Klíče od pokojů a dalších pronajatých místností odevzdá host při odchodu vždy v restauraci, předejde tak případným ztrátám.
16. Při odchodu z pokoje prosíme uzavřít vodovodní kohoutky.
17. Veškeré závady a nedostatky je nutno neprodleně nahlásit v restauraci, případně pokojské.



• Snídaně • Polední menu • Večeře - pracovní nebo slavnostní •
Rauty • Občerstvení do Vaší firmy • Catering • Večeře s degustací
vín včetně odborného výkladu • Svatební hostiny • Slavnostní
občerstvení • Oslavy narozenin • Rodinné oslavy a setkání •
Organizování konferencí, školení, meetingů, firemní akce • Oslavy
výročí nebo zahájení činnosti • Prezentace firem • Tiskové
konference • Tématické večírky a hostiny •

Penzion BEN Polanka s.r.o.
Jaromíra Šamala 1276/6
725 25 Ostrava - Polanka

Tel: + 420 596 960 901
Fax : + 420 596 960 904
Mobil : + 420 777 707 660
email : [recepce @penzionben.eu](mailto:recepce@penzionben.eu)

18. Veškeré závady způsobené hosty, jsou hosté povinni odstranit na vlastní náklady nebo uhradit případnou opravu.
Za škody způsobené na majetku hotelu odpovídá host podle platných předpisů.
19. Dospělé osoby jsou zodpovědné za své děti během celého hotelového pobytu. Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 10 let bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních společenských prostorách hotelu.
20. Hoteloví hosté jsou rovněž povinni řídit se dodržováním nočního klidu a to zejména v době od 22.00 hod. - 06.00 hod.
21. Platné ceny za ubytování a jednotlivé služby jsou uvedeny v každém pokoji, recepci a restauraci.
22. Vedení hotelu uvítá všechny návrhy hostů na zlepšení naší práce.
23. Po dohodě je možno ubytovat i zvířata.

V Ostravě dne 1. 1. 2011

Zpracovala: Šárka Bendžalová